

# Termini e condizioni e politica di cancellazione

Su questo sito Web è possibile trovare le regole che si applicano all'uso relativo a SitoWebFaidate della homepage e all'uso di altri servizi offerti da webme GmbH, ovvero i termini e le condizioni generali (detti anche "Termini e condizioni") , che regolano il rapporto contrattuale tra webme GmbH e le persone fisiche e giuridiche (di seguito "utenti"), che utilizzano i servizi di webme GmbH

I termini e le condizioni attuali sono accessibili in qualsiasi momento all'indirizzo <https://www.sitowebfaidate.it/it/Termini-e-condizioni.php>. Per una versione stampabile dei termini e delle condizioni, fare clic qui: <https://www.sitowebfaidate.it/it/docs/Termini-e-condizioni.pdf>.

## 1. Preambolo

Con SitoWebFaidate di webme GmbH, puoi creare i tuoi siti web gratuitamente, senza la necessità di competenze di programmazione. Sono già installati design professionali e molte funzioni aggiuntive come il libro degli ospiti o il contatore dei visitatori e anche gli utenti della pagina SitoWebFaidate ottengono il proprio shortdomain per i loro siti Web.

Oltre a SitoWebFaidate, è possibile utilizzare anche altri servizi Premium (di seguito denominati "servizi Premium"), a pagamento, ad esempio la registrazione di un dominio di secondo livello ("www.yourname.com") o spazio di archiviazione aggiuntivo. In linea di principio, tuttavia, SitoWebFaidate può anche essere utilizzato gratuitamente, indipendentemente da questi servizi Premium.

webme GmbH (in seguito denominata "webme"), rappresentata dall'amministratore delegato Sven Lubek, ha sede nella Straßburger Straße 55, 10405 Berlin / Germania; ulteriori informazioni come ulteriori dettagli di contatto e le informazioni del registro di commercio sono disponibili nella sessione impressum

## 2. Ambito di applicazione

- a. Questi termini e condizioni si applicano ai servizi forniti da webme.
- b. Per quanto riguarda i settori oggetto del contratto, devono essere rispettati il contratto e le condizioni di aggiudicazione corrispondenti dei rispettivi registri.
- c. Accordi aggiuntivi a questi termini e condizioni esistono tra l'utente e webme in linea di principio, non appen webme riconosce termini e condizioni che si discostano da questi termini e condizioni dell'utente; ciò richiede che l'accordo espresso per iscritto sia efficace. Lo stesso vale per l'abrogazione di questo requisito del modulo di testo.
- d. webme può fornire agli utenti strumenti o programmi (come ad esempio un editor assistito da computer), il cui utilizzo richiede l'accettazione di termini d'uso separati. Nei casi appropriati, webme lo indica chiaramente.
- e. Non esiste un reclamo per la conclusione di un contratto utente.
- f. Indipendentemente da ciò, il prerequisito per una registrazione è un'età minima di 16 anni. Inoltre, il futuro utente deve disporre delle informazioni e della maturità necessarie per

comprendere l'importanza di raccogliere, elaborare e archiviare le sue informazioni personali in conformità con il § 12 delle presenti Condizioni e l'informativa sulla privacy di webme.

- g. Registrandosi, l'utente assicura a webme di aver raggiunto i 16 anni e di essere consapevole dell'importanza di raccogliere, elaborare e archiviare i suoi dati personali. Gli utenti minori assicurano inoltre di aver ottenuto il permesso di utilizzare i servizi di webme dai loro tutori legali (di norma, i genitori).

### **3. Diritto di recesso per i consumatori**

Un consumatore è una persona fisica che intraprende una transazione legale per scopi prevalentemente commerciali o autonomi.

#### **Diritto di recesso**

Hai il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di revoca è di quattordici giorni dalla data del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario contattarci (webme GmbH, Straßburger Straße 55, 10405 Berlin / Germania, assistenza@sitowebfai date.it, telefono: 0049 180 5 333 88 3 (costo della chiamata: 14 cent / minuto dalla linea fissa tedesca, massimo 42 centesimi / minuto dalle reti mobili), fax: 0049 911 56922541) mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail) sulla decisione di recedere dal presente contratto. È possibile utilizzare il modulo di recesso del modello allegato, che tuttavia non è prescritto.

Al fine di mantenere il periodo di annullamento, è sufficiente inviare l'avviso dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

#### **Conseguenze del recesso**

Se recedi dal presente accordo, abbiamo selezionato tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla tua scelta di un metodo di consegna diverso rispetto alla consegna standard più favorevole) da rimborsare immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dalla data in cui ci è pervenuta la notifica della revoca del presente contratto. Per questo rimborso, utilizziamo gli stessi mezzi di pagamento utilizzati nella transazione originale, salvo diverso accordo con l'utente; in nessun caso ti saranno addebitate le spese di rimborso.

Se hai richiesto che i servizi vengano avviati durante il periodo di annullamento, devi pagare un importo ragionevole pari alla percentuale di servizi già forniti da te nel momento in cui ci informi dell'esercizio del diritto di recesso in relazione al presente contratto.

#### **Esempio di modulo per il recesso**

(Se si desidera annullare il contratto, compilare e rispedire in seguente modulo.)

- A webme GmbH, Straßburger Straße 55, 10405 Berlin / Germania, assistenza@sitowebfai date.it, Fax: 00 49 911 56922541

- Io / noi (\*) revoco revochiamo il contratto concluso da me / noi (\*) per l'acquisto dei seguenti beni (\*) / la fornitura del seguente servizio (\*) (\*)

- ordinato il (\*) / ricevuto il am (\*)

- Nome del / degli utilizzatore(i)

- Indirizzo del / degli utilizzatore(i)

- Firma del / degli utilizzatore(i) (solo per notifica su carta)

- Data

---

(\*) Eliminare ciò che non interessa.

## 4. Prestazioni di webme: SitoWebFaidate

- a. Il SitoWebFaidate di webme consente agli utenti registrati di creare gratuitamente i propri siti web senza dover avere conoscenze di programmazione. Inoltre, gli utenti del blocco predefinito della homepage ottengono il proprio dominio corto.
- b. L'ambito esatto dei servizi della homepage di SitoWebFaidate deriva dalla descrizione attuale delle prestazioni, disponibile su <https://www.sitowebfaidate.it/Premium/PackageSelection/>.
- c. webme si riserva il diritto di modificare i servizi o di offrire servizi diversi nella misura in cui ciò sia ragionevole per l'utente e
  - o sia a vantaggio dell'utilizzatore;
  - o se la modifica serve a conciliare i benefici con la legge applicabile, in particolare se l'attuale situazione legale cambia;
  - o se il webme di modifica serve a conformarsi a decisioni giudiziarie o amministrative obbligatorie;
  - o nella misura in cui è necessaria la rispettiva modifica per colmare le lacune di sicurezza esistenti;
  - o se la modifica è di natura puramente tecnica o procedurale senza impatto significativo sull'utente. I cambiamenti che hanno solo un'influenza insignificante sulle funzioni precedenti non costituiscono cambiamenti delle prestazioni in questo senso, ciò vale in particolare per i cambiamenti di natura puramente ottica e il semplice cambiamento nella disposizione delle funzioni.
- d. Per poter utilizzare il SitoWebFaidate tramite webme, devi prima registrarti. Inviando una domanda, l'utente fa un'offerta al webme per concludere un contratto per l'uso homepage di SitoWebFaidate. Con l'accettazione della registrazione da parte di webme, viene concluso un contratto di utilizzo tra webme e l'utente.

## 5. Prestazioni di webme: Servizi Premium

- a. L'ambito dei servizi dei singoli servizi Premium a pagamento deriva dalla descrizione della performance attuale al momento dell'ordine, a cui è possibile accedere all'indirizzo <https://www.sitowebfaidate.it/Premium/PackageSelection/>.
- b. Per utilizzare un servizio Premium a pagamento, gli utenti devono selezionare un'opzione Premium corrispondente, fare clic sul pulsante "aggiorna", inserire i dettagli dell'indirizzo e i dati personali, quindi fare clic sul pulsante "continua" per selezionare il metodo di pagamento e fare clic sul processo di ordine Completa "Ordinare". I singoli servizi Premium (come i servizi SEO) possono anche essere prenotati separatamente tramite il pulsante "Ordina a pagamento". Questo è un contratto a pagamento tra webme e gli stati dell'utente. Durante il processo di ordine, gli utenti possono utilizzare i pulsanti "indietro" per correggere le loro informazioni.

- c. I domini di primo livello (come ".com", ".it";) sono gestiti da una varietà di organizzazioni diverse che hanno impostato condizioni diverse per la registrazione e la gestione dei domini, nonché per la regolamentazione delle controversie sui domini. Per quanto riguarda i settori oggetto del contratto, devono essere rispettati il contratto e le condizioni corrispondenti dei rispettivi registri. Il rapporto contrattuale sulla registrazione dei domini si verifica direttamente tra l'utente e l'organizzazione o il registrar corrispondenti. Quando si procurano e / o si mantengono domini, webme agisce solo come intermediario nella relazione tra l'utente e la rispettiva organizzazione o registrar. webme non ha alcuna influenza sull'allocazione del dominio e non garantisce che i domini richiesti per l'utente saranno assegnati e / o i domini assegnati siano liberi da diritti di terzi e / o abbiano un'esistenza permanente. webme può apportare modifiche a un altro registrar in qualsiasi momento senza preavviso, a meno che ciò non sia irragionevole per l'utente in singoli casi.
- d. webme invia all'utente una conferma d'ordine con tutti i dati dell'ordine all'indirizzo e-mail da lui fornito. Con la conferma dell'ordine, il cliente riceve anche una copia dei termini e delle condizioni insieme alla politica di cancellazione. Inoltre, webme salva il testo del contratto, ma non lo rende accessibile su Internet.

## **6. Concessione di diritti d'uso agli utenti**

- a. Se necessario, webme fornisce all'utente strumenti, programmi, codice o script in cui esistono webmes e / o diritti di terzi. webme garantisce all'utente un semplice diritto d'uso limitato alla durata del rapporto contrattuale associato. L'utente non è autorizzato a concedere a terzi diritti d'uso.
- b. Fatte salve le disposizioni di legge contrastanti, in particolare quelle della Sezione 69 e del Copyright Act, l'utente non è autorizzato a decompilare questi strumenti, programmi, codice o script o convertirli in altro modo in una forma generalmente leggibile. Allo stesso modo, l'utente non è autorizzato a utilizzarlo per scopi diversi da quello contrattuale. Ogni ulteriore utilizzo richiede l'espreso consenso scritto di webme.
- c. Per i software open source, i diritti sopra indicati non si applicano, si applicano solo le condizioni di licenza associate.
- d. Per inciso, si applicano le condizioni di licenza del rispettivo fornitore di software.
- e. Testi, immagini, audio, audiovisivi o altri contenuti forniti da webme all'utente possono essere utilizzati dall'utente solo per la durata del contratto ed esclusivamente per la progettazione dei propri siti web contrattuali. L'uso ulteriore non è permesso.

## **7. Concessione dei diritti utente da parte degli utenti.**

- a. La concessione dei diritti indicati di seguito è esclusivamente per il funzionamento di webme e la fornitura di servizi contrattuali.

- b. Gli utenti concedono a webme gratuitamente e illimitato a livello locale il semplice diritto di duplicare, rendere disponibile al pubblico, modificare e trasferire questi diritti a terzi come fornitori di servizi tecnici o altri utenti di webme.
- c. La concessione è illimitata nel tempo fino a quando non viene revocata dall'utente. La revoca viene esercitata in particolare mediante l'eliminazione del profilo.
- d. Prima di caricare e scrivere contenuti su SitoWebFaidate, l'utente deve assicurarsi di disporre dei diritti di utilizzo necessari nel contenuto.

## 8. Doveri e obblighi dell'utente

- a. I dati richiesti durante la registrazione devono essere forniti dall'utente in modo completo e veritiero. L'utente si impegna ad aggiornare immediatamente i dati memorizzati con webme in caso di modifiche. L'utente è responsabile per danni se webme subisce danni a causa di dati forniti in modo errato o non aggiornati dall'utente.
- b. L'utente è obbligato a cambiare immediatamente le password assegnate da webme al momento della registrazione. L'utente deve mantenere le sue password segrete a terzi. webme non renderà la password dell'utente disponibile a terzi e non chiederà all'utente (ad esempio telefonicamente o via e-mail) di rivelare la password. L'utente è responsabile per i costi di utilizzo e danni se, a causa di colpa sua, terze parti dovrebbero sfruttare i servizi di webme abusando delle loro password.
- c. È responsabilità dell'utente effettuare backup regolari dei dati da lui memorizzati sul webme dopo ogni modifica (di seguito denominata "backup"). Questo backup non viene eseguito dall'utente su server o computer di webme, ma su memoria esterna.
- d. L'utente è obbligato a seguire la legge applicabile quando utilizza la homepage di SitoWebFaidate e l'uso di altri servizi di webme. webme sottolinea espressamente che l'utente è responsabile e responsabile per i siti web e i domini registrati da loro creati. webme non è tenuto ad esaminare i siti web o i domini dell'utente per possibili violazioni legali. Ad esempio, senza eccezioni, non è consentito:
  - o diffondere contenuti che violano le norme sulla protezione dei minori, le leggi penali o altre leggi o la moralità
  - o distribuire contenuti che violano i diritti d'autore, marchi, diritti personali o altri diritti di terzi,
  - o registrare domini che violano i diritti di terzi o che violano in altro modo la legge,
  - o lo spamming, io. l'invio di "posta indesiderata", "lettere a catena" o altre e-mail indesiderate,
  - o l'invio di e-mail con l'indicazione dei dati del mittente falso o altri occultamenti dell'identità del mittente.
  - o la lettura automatica delle pagine web create con l'homepage di SitoWebFaidate (ad esempio mediante scansione o spider) è consentita a terzi solo con il consenso di webme.

- e. Qualsiasi attività dell'utente progettata per rendere inoperabile l'infrastruttura del webme o per complicarne l'uso è vietata e può essere perseguita a norma del diritto civile o penale. In particolare, l'utente è tenuto a progettare le proprie pagine Web in modo tale da evitare un onere eccessivo sull'infrastruttura del webme. È vietato integrare in tutto o in parte le pagine web create con l'homepage di SitoWebFaidate (ad es. con frame) su altre pagine web. Le pagine web create SitoWebFaidate possono essere accessibili solo tramite il breve dominio ricevuto da Webme o un dominio acquistato come parte di un servizio premium. Allo stesso modo, l'inclusione di elementi offerti da terzi (come libri ospiti, contatori visitatori o widget) non è consentita, a condizione che non siano certificati da webme. webme ha il diritto di mettere offline i siti Web che non soddisfano questi requisiti.
- f. webme si riserva il diritto di integrare la propria pubblicità o pubblicità di terzi su siti web creati dagli utenti con l'homepage di SitoWebFaidate, a condizione che ciò sia ragionevole per l'utente (in particolare, la pubblicità deve essere legalmente conforme). All'utente è vietato crossfade o altrimenti sabotare questa pubblicità.

L'utente non è autorizzato a pubblicare annunci commerciali sulle sue pagine web create dal set di costruzione della homepage, se ciò non è stato espressamente approvato dal webme. webme ha il diritto di mettere offline i siti web che non soddisfano questo requisito. Nella misura in cui l'utente ha prenotato un servizio Premium, è consentito pubblicare annunci pubblicitari.

- g. L'utente è tenuto a recuperare regolarmente le e-mail ricevute tramite un indirizzo e-mail fornito da webme e, se desidera conservarle, a scaricarle. webme si riserva il diritto di,
- o limitare la dimensione delle e-mail in entrata e in uscita se e nella misura in cui ciò sia ragionevole per l'utente,
  - o al fine di limitare il carico sul sistema ed evitare pericoli, utilizzare i cosiddetti filtri antispam, che possono portare all'ordinamento delle e-mail in entrata o in uscita.
- h. Si avvisano gli utenti che il funzionamento delle offerte online può essere accompagnato da obblighi legali, in particolare requisiti di informazione, che possono cambiare in qualsiasi momento (ad esempio, identificazione del fornitore, politica sulla privacy, educazione del consumatore nei contratti di vendita a distanza, ecc.). La mancata osservanza di ciò può comportare sanzioni civili e penali. Gli utenti sono gli unici responsabili del rispetto di questi obblighi. Se agli utenti vengono forniti modelli e modelli per testi legali, questi devono essere controllati individualmente dagli utenti prima di essere utilizzati. webme si impegna a progettare i testi legali in modo tale che siano applicabili nel maggior numero possibile di casi, ma non può assumersi la responsabilità per il loro uso in singoli casi.
- i. Se gli utenti espandono le loro home page tramite servizi o contenuti aggiuntivi, inclusi quelli offerti come componenti di SitoWebFaidate (ad esempio plug-in social, grafica, video o widget offerti da fornitori terzi), gli utenti sono tenuti a verificare se tali estensioni sono incluse nel loro sito web e sito web sono legalmente ammessi per i loro scopi.
- j. Nel caso di indicazioni concrete che l'utente abbia violato le disposizioni di legge, questi termini e condizioni o altri accordi con webme o abbia violato i diritti di terzi, o nel caso di altri interessi legittimi, webme può, tenendo conto degli interessi legittimi dell'utente e delle sue informazioni tempestive,

- o bloccare o eliminare singoli contenuti dell'utente, se necessario senza preavviso,
  - o bloccare o eliminare l'intero sito Web dell'utente o
  - o rendere un dominio irraggiungibile.
- k. L'utente deve partecipare alla registrazione, al trasferimento e / o alla cancellazione di domini, alla modifica delle voci nei database delle amministrazioni aggiudicatrici e / o alla modifica dei fornitori e / o dei registrar in misura ragionevole. L'utente deve notificare immediatamente a webme qualsiasi perdita del proprio dominio.
- l. Una grave violazione o ripetuta violazione dell'utente autorizza webme a recedere dal contratto senza preavviso, tenendo conto degli interessi legittimi dell'Utente e può comportare ulteriori conseguenze civili e / o penali per l'utente.

## 9. Commissioni e termini di pagamento

- a. Un elenco dei servizi Premium a pagamento e il listino prezzi per il loro utilizzo sono disponibili su <https://www.sitowebfaidate.it/Premium/PackageSelection/>.
- b. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.
- c. Le commissioni indipendenti dall'utilizzo sono pagabili in anticipo per la durata del contratto, a meno che non sia stato concordato un periodo di fatturazione più breve.
- d. webme può modificare i prezzi all'inizio di una proroga del termine con un periodo di preavviso ragionevole di almeno un mese. Lo stesso vale per gli adeguamenti dei prezzi dovuti alla modifica dell'aliquota IVA legalmente prescritta. Se l'utente non si oppone alla modifica entro un ragionevole periodo di tempo impostato da webme, la modifica si considera approvata dall'utente. Se l'utente si oppone a tempo debito, webme ha il diritto di risolvere il contratto dell'utente nel momento in cui i prezzi modificati entreranno in vigore. webme lo indicherà all'utente nell'annuncio.
- e. Le commissioni basate sull'utilizzo sono inoltre dovute in anticipo per il rispettivo periodo di fatturazione, a meno che la commissione non si basi sulla quantità di utilizzo che può essere determinata solo dall'utente stesso. In questo caso, le commissioni basate sull'utilizzo sono dovute dopo la fine del rispettivo periodo di fatturazione. Le commissioni basate sull'utilizzo si basano sul listino prezzi attuale, come determinato dal webme a sua ragionevole discrezione.
- f. I pagamenti da parte dell'utente vengono effettuati tramite addebito diretto o altri metodi di pagamento accettati dal Webme, che vengono comunicati all'utente separatamente.
- g. webme crea una fattura elettronica per ogni transazione di pagamento e la mette a disposizione dell'utente per il download.
- h. Costi derivanti dal riaddebito di un'operazione di pagamento a causa della mancanza di copertura o dovuti agli utenti di dati trasmessi in modo errato, nonché di sollecito di crediti dovuti, saranno addebitati all'utente, per cui solo i costi effettivi direttamente sostenuti dal fornitore (costi materiali e commissioni di terzi, come spese postali o spese di addebito) essere calcolato. L'utente si riserva il diritto di dimostrare l'assenza o la riduzione dei costi.
- i. Se e fintanto che l'utente è inadempiente al pagamento, webme può bloccare i suoi servizi, a condizione che il blocco sia stato minacciato in anticipo all'utente con un periodo di almeno

sette giorni lavorativi e l'utente non abbia diritti di ritenzione nei confronti di webme, non è solo un arretrato minore e il blocco è ragionevole per l'utente. Qualsiasi promemoria verrà inviato via e-mail o per posta al webme.

- j. webme ha il diritto di effettuare l'attivazione di un dominio solo dopo il pagamento delle tariffe concordate per la registrazione. Se i domini vengono chiusi dall'utente o a causa di una decisione vincolante in controversie di dominio, l'utente non può rivendicare un dominio sostitutivo gratuito. Un rimborso della tariffa, anche parziale, non ha luogo in caso di risoluzione anticipata se la risoluzione non è stata causata dal webme. Lo stesso vale per altri servizi Premium separabili.
- k. L'utente può compensare i reclami di webme solo con affermazioni indiscusse o legalmente stabilite, salvo che si tratti di rivendicazioni per difetti dell'utente.
- l. Il termine per la presentazione di annunci anticipati da parte di webme GmbH al cliente nell'ambito della procedura di addebito diretto SEPA è di cinque giorni per i primi addebiti diretti e due giorni per gli addebiti diretti successivi.

## 10. Durata e risoluzione del contratto

- a. Il contratto relativo all'homepage gratuita di di SitoWebFaidate ha durata indefinita e può essere risolto dall'utente in qualsiasi momento e anche in forma testuale, tramite webme per un periodo di due settimane senza fornire una motivazione.
- b. Per prevenire abusi da parte di terzi, l'utente deve interrompere le impostazioni del proprio account. In caso di risoluzione tramite webme, la cancellazione verrà effettuata regolarmente tramite e-mail all'indirizzo e-mail depositato dall'utente su webme.
- c. Se l'utente utilizza inoltre servizi premium, l'opzione di risoluzione è determinata in base alle normative per i servizi Premium associati.
- d. Salvo diverso accordo, i contratti di servizi premium saranno conclusi per un periodo di dodici mesi. Se un contratto per servizi Premium viene concluso per un determinato periodo di tempo, è prorogato entro il termine concordato (ma non oltre i dodici mesi) se non viene risolto con un preavviso di quattro settimane al termine del rispettivo orario specificato. webme ha il diritto di risolvere i contratti per servizi premium con una durata non superiore a dodici mesi con un periodo di preavviso di quattro settimane fino alla fine del mese. Per un periodo più lungo, webme ha il diritto di risolvere il contratto con un preavviso di sei mesi fino alla fine del mese. webme si riserva il diritto di verificare l'identità degli utenti entro limiti ragionevoli, ad es. inviando un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail specificato nell'area di amministrazione dell'utente.
- e. Il diritto di recesso senza preavviso per giusta causa rimane inalterato da entrambe le parti. Un motivo importante per la chiusura tramite webme è in particolare se
  - o l'utente violi gravemente il dovere ai sensi del par. 8 delle AGB,
  - o l'utente: (a) sia inadempiente nel pagamento delle commissioni o una parte significativa delle commissioni per due date consecutive; oppure (b) in un periodo che si estende per più di due date, con il pagamento delle commissioni.

- o le procedure di insolvenza sono richieste o aperte contro i beni dell'utente o l'apertura è respinta per mancanza di beni, o
  - o webme cessi la sua attività.
- f. Se l'utente non richiede la cancellazione di un dominio in caso di risoluzione, webme può restituire il dominio all'amministrazione aggiudicatrice responsabile dopo la fine del contratto e la scadenza di un periodo di tempo ragionevole. webme sottolinea che in questo caso è possibile mantenere un obbligo di remunerazione dell'utente nei confronti dell'amministrazione. In alternativa, Webme può eliminare il dominio dopo un periodo di tempo ragionevole.
- g. Se l'utente specifica che il nome di dominio per un dominio non è corretto in base alle rispettive condizioni di registrazione e il webme non può raggiungere l'utente all'indirizzo di posta elettronica specificato entro un termine ragionevole, allora webme ha il diritto di cancellare il dominio.
- h. Se webme ha risolto il contratto di licenza con un utente, quest'ultimo può registrarsi con webme solo per un precedente, almeno in forma scritta (ovvero via e-mail, fax o lettera) e acconsentendo espressamente alla risoluzione precedente.
- i. La risoluzione deve essere almeno in forma scritta, ad es. online via e-mail.

## **11. Disponibilità e integrità del sistema**

- a. Il diritto di utilizzare i servizi di webme rientra nello stato dell'arte attuale. webme sottolinea espressamente all'utente che la disponibilità di siti Web e altri servizi non è tecnicamente fattibile in qualsiasi momento. Restrizioni temporanee possono sorgere, ad esempio, a causa di problemi tecnici come un'interruzione dell'alimentazione, guasti hardware o software. Potrebbero esserci limitazioni o limitazioni ai servizi forniti da webme a causa di circostanze al di fuori del controllo di webme. Ciò include, in particolare, atti di terzi che non agiscono per conto del webme, condizioni tecniche di Internet che non possono essere influenzate dal webme e forza maggiore. Se tali circostanze influenzano la disponibilità o la funzionalità del servizio fornito da webme, ciò non pregiudica la conformità contrattuale del servizio fornito da webme.
- b. webme limita i suoi servizi quando è necessario in termini di limiti di capacità, sicurezza o integrità dei server o del software, o per l'implementazione di misure tecniche e per limitare le prestazioni adeguate o migliorate dei servizi (es. manutenzione). webme tiene conto degli interessi legittimi degli utenti in modo adeguato, come - se possibile - da informazioni preliminari. Per quanto possibile, webme eseguirà i lavori di manutenzione durante i periodi di scarso utilizzo.
- c. L'utente ha l'obbligo di non utilizzare software, script o altri meccanismi o di adottare misure che potrebbero influire sul funzionamento o sulle prestazioni dell'infrastruttura utilizzata dal webme. Inoltre, l'utente non può utilizzare alcun software, script o altri meccanismi o intraprendere azioni che potrebbero comportare un onere eccessivo o irragionevole sull'infrastruttura di webme.

- d. L'utente è consapevole che l'archiviazione dei contenuti basata su Internet è associata al rischio di perdita dei dati. È responsabilità dell'utente eseguire copie di backup dei suoi contenuti e dati.
- e. Per inciso, si applica il diritto di garanzia legale.

## 12. Limitazione di responsabilità

- a. Per la responsabilità di webme per danni, si applicano le seguenti esclusioni e limitazioni, fatte salve le altre condizioni legali di diritto.
- b. webme è responsabile senza limiti nella misura in cui la causa del danno si basa su dolo o colpa grave.
- c. Inoltre, webme è responsabile della violazione lievemente negligente dei doveri essenziali, la cui violazione mette a rischio il raggiungimento dello scopo del contratto, o per la violazione dei doveri, il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e la cui conformità si fa regolarmente affidamento. In questo caso, webme è responsabile solo per il danno prevedibile, tipico del contratto. webme non è responsabile per violazioni lievemente negligenti di obblighi diversi da quelli specificati nelle frasi precedenti.
- d. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicano a lesioni alla vita, agli arti o alla salute, a un difetto dopo aver assunto una garanzia per la qualità del prodotto e difetti nascosti fraudolentemente. La responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto rimane invariata
- e. Nella misura in cui la responsabilità di webme è esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale di dipendenti, rappresentanti e agenti vicari.

## 13. Esenzione

- a. L'utente esonera webme da tutte le affermazioni che terze parti rivendicano contro il webme per aver violato i loro diritti attraverso siti web creati dall'utente o domini registrati. A tale proposito, l'utente deve anche sostenere i costi di una necessaria difesa legale, comprese le spese legali e le spese legali. Un'esenzione da parte dell'utente non ha luogo se non è responsabile della violazione.
- b. Qualora a webme venga richiesto per le pagine web create dall'utente o altri servizi forniti dal webme e utilizzati dall'utente, l'utente fornirà tempestivamente, in modo veritiero e completo tutte le informazioni necessarie per l'esame dei reclami e della difesa

## 14. Protezione dati

Per webme è importante proteggere la privacy dei suoi utenti. Informazioni dettagliate sulla protezione dei dati e la natura, la portata e lo scopo della raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali richiesti per l'esecuzione del presente contratto tramite webme sono disponibili nella politica sulla privacy, che può essere trovata su <https://www.sitowebfaidate.it/it/Informazioni-sulla-privacy.php>.

## 15. Modifica dei termini e condizioni

- a. webme si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni in qualsiasi momento con effetto per il futuro, a meno che ciò non sia ragionevole per gli utenti. La modifica avverrà solo se sussistono i seguenti motivi di fatto:
  - se la modifica serve a rendere le AGB conformi alla legge applicabile, in particolare se l'attuale situazione legale cambia;
  - se il webme di modifica serve a conformarsi a decisioni giudiziarie o amministrative obbligatorie;
  - se i servizi completamente nuovi di webme, o elementi di prestazione, nonché i processi tecnici o organizzativi di webme richiedono una descrizione nei termini e condizioni e da ciò il rapporto contrattuale esistente con l'utente non è compromesso a sue spese;
  - se la modifica è vantaggiosa solo per gli utenti.
- b. In tal caso, webme invierà i termini e le condizioni modificati almeno quattro settimane prima della loro entrata in vigore all'indirizzo e-mail depositato dall'utente su webme e li informerà sulle conseguenze della notifica di modifica.
- c. Se l'utente non si oppone ai nuovi termini e condizioni entro un termine di quattro settimane dalla ricezione dell'e-mail, i termini e le condizioni modificati saranno considerati da lui accettati. Se l'utente si oppone a tempo debito, webme ha il diritto di risolvere il contratto dell'utente nel momento in cui entrano in vigore le condizioni d'uso modificate. webme informerà l'utente in merito alle conseguenze di un'obiezione omessa con la notifica di modifica.

## 16. Disposizioni finali

- a. webme può inviare informazioni e spiegazioni relative al rapporto contrattuale con l'utente all'indirizzo e-mail depositato dall'utente su webme. L'utente controllerà questo indirizzo e-mail regolarmente.
- b. per gli utenti che non sono consumatori (ad esempio imprenditori), vale la legge della Repubblica Federale Tedesca.
- c. Le lingue del contratto sono tedesco e inglese.
- d. La giurisdizione è la sede di webme, se l'utente è un commerciante o un'entità legale di diritto pubblico.
- e. Procedura di reclamo tramite risoluzione online delle controversie per i consumatori (OS): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Non siamo disposti e non siamo obbligati a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori.